|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БАШKОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАHЫ  Ауыргазы районы муниципаль районыныn **Тукай ауыл советы**  ауыл билэмэhе Хакимиэте  453489, Ауыргазы районы, Тукай ауылы,  Я.Чанышев урамы, 32 тел. 8(34745)2-47-24  E-mail: cel-pos18@ufamts.ru |  | РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН  Администрация сельского поселения **Тукаевский сельсовет** муниципального района Аургазинский район  453489, Аургазинский район, с.Тукаево,  ул.Я.Чанышева, 32 тел. 8(34745)2-47-24  E-mail: cel-pos18@ufamts.ru |

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**№ 18 03 июня 2020 г.**

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Тукаевский сельсовет**

**муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан на 2020 – 2022 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Тукаевский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Тукаевский сельсовет

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Тукаевский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Тукаевский сельсовет (<http://sp-tukaevo.ru/alpufa>).
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения А.М. Баширов

Тукаевский сельсовет

**План мероприятий**

**по защите прав потребителей**

**на территории сельского поселения Тукаевский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан на 2020 – 2022 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы** | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| 1. **Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей** | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального Республики Башкортостан в Инфрмационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  - о сотрудничестве администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты;  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений));  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>);  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<http://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 1. **Оказание практической помощи населению** | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан пол вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| 1. **Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7(347)218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |